

Ihre Fragen und unsere Regeln

Wir wünschen allen Gästen einen wunderbaren, erholsamen Aufenthalt. Um dies zu gewährleisten und uns die Möglichkeit zu geben, die Wohnungen in einem sauberen, angenehmen Zustand an die nächsten Gäste zu übergeben, bitten wir Sie, folgende Regeln stets einzuhalten.

1. **Rauchen:** Wir sind ein Nichtraucherhaus. Wenn Sie Rauchen möchten, tun Sie dies bitte nur außerhalb des Gebäudes, sprich auf Balkon, Terrasse oder vor der Haustür.
2. **Müll:**
 - Der Müll ist zu trennen (Restmüll, Plastik/gelber Sack, Biomüll, Papier, Pappe, Metall, Glas). Wenn Sie als Gäste das nicht tun, stehen wir auf dem Müllhof und müssen dort händisch trennen 😞 – man ist hier sehr genau.
 - Wenn die Behälter in der Wohnung voll sind: Vor der Haustüre im Holzverschlag befinden Sie Restmülltonne, ein großer gelber Sack, Glas- und Metallbehälter. Die grünen Biomülltonnen befinden sich vor dem Holzverschlag. Papier- und Pappebehälter können Sie neben den Holzverschlag unter das Dach stellen.
3. **Haustiere:** Wenn Sie nach Absprache Haustiere mitgebracht haben, achten Sie bitte stets darauf, dass sich diese nicht auf Sofas, Betten oder sonstigen Möbeln aufhalten. Tierhaare in Bettwäsche sind kaum zu entfernen und i.d.R. muss die Bettwäsche dann von uns kostenpflichtig ausgetauscht werden. Auf dem Grundstück und im Treppenhaus sind die Tiere anzuleinen. Bitte beachten Sie die örtlichen Bestimmungen für Leinenzwang und Kotentfernung.
4. **Energie & Sicherheit:**
 - Wenn Sie die Wohnung verlassen, schließen Sie bitte alle Fenster und Türen. Im Winter ist es kalt und in allen Jahreszeiten kann es zu überraschenden Gewittern kommen.
 - Bitte schalten Sie das Licht auch aus, wenn Sie es nicht benötigen bzw. die Wohnung verlassen.
 - Haustür und Tür zum Parkplatz sind bitte sorgfältig zu schließen, aber nicht abzuschließen – sonst kommen unsere Kinder nicht rein/raus.
5. **Ruhezeiten** – sowohl im Haus als auch auf Terrasse und Balkon – sind von 22:00h bis 7:00h. Bitte respektieren Sie dies für andere Gäste, Nachbarn und uns Vermieter.
6. Wenn etwas kaputt gegangen ist oder nicht richtig funktioniert, informieren Sie uns bitte, damit wir das reparieren können.
7. Am **Abreisetag ist die Wohnung bis 10:00h** zu verlassen, damit wir sie vor Ankunft der nächsten Gäste reinigen können. Falls noch eine Rechnung zu begleichen ist: Bitte bis zum Vorabend.
8. Die Wohnung ist bei Abreise in einem **sauberen Zustand** zu hinterlassen. Also:
 - Getrennten Müll rausbringen, Spülmaschine anstellen und bitte auch sicherstellen, dass das Geschirr in den Schränken wieder sauber ist (wir finden leider häufig Essensreste zwischen Tellern etc., was zu einem riesigen Mehraufwand führt).
 - Insgesamt ist die Wohnung aufgeräumt und ordentlich zu verlassen, da wir sonst leider eine zusätzliche Reinigungsgebühr erheben müssen.
9. Wir sind erreichbar: Entweder persönlich vor Ort (bitte klingeln) oder per SMS/Anruf über +43 676 9651514

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und einen wunderschönen Urlaub!

Ihre Familie Geyer

Your questions & our rules

We wish all guests a wonderful, relaxing stay. In order to guarantee this and to give us the opportunity to hand over the apartments to the next guests in a clean, pleasant condition, we ask you to always comply with the following rules.

1. **Smoking:** we are a non-smoking house. If you would like to smoke, please only do so outside the building, i.e. on the balcony, terrace, or in front of the front door.
2. **Garbage:**
 - The waste is to be separated (residual waste, plastic/yellow bag, organic waste, paper, cardboard, metal, glass). If you don't do that as a guest, we'll be at the garbage yard and have to separate it by hand 😞 - they are very precise here.
 - If the containers in the apartment are full: in front of the house door in the wooden shed you will find the residual waste bin, a large yellow sack, glass and metal containers. The green organic waste bins are outside the wooden shed. Paper and cardboard container you can put next to the wooden shed under the roof.
3. **Pets:** if you brought pets, please ensure that they do not stay on sofas, beds or other furniture at any time. Animal hair in bed linen can hardly be removed and we usually have to replace the bed linen at extra cost.
4. **Energy & Security:**
 - When you leave the apartment, please close all windows and doors. It is cold in winter and unexpected thunderstorms can occur in any season.
 - Please turn off the light when you don't need it or when you leave the apartment.
 - Please close the front door and the door to the car park carefully, but do not lock them - otherwise our children will not be able to get in/out.
5. **Quiet times** – both in the house and on the terrace and balcony – are from 10:00 p.m. to 7:00 a.m. Please respect this for other guests and neighbours.
6. If something is broken or not working properly, please let us know so we can fix it.
7. Remember that the apartment has to be left by **10:00 am on departure day** so that we can clean if before new guests arrive. In case you still have to pay, please do so latest on the day before departure.
8. The apartment must be left in a **clean condition** at departure. So:
 - Please take out the rubbish, turn on the dishwasher, and also make sure that the dishes in the cupboards are clean again (unfortunately we often find food-leftovers between plates, etc., which leads to a great deal of extra work).
 - The apartment is to be left in a clean, tidy condition.
 - Otherwise, we will unfortunately have to charge an additional cleaning fee.
9. We can be reached: either in person on site (please ring) or by SMS/call on +43 676 9651514

Thank you for your help and have a wonderful holiday!

Gunnar, Sonja and family